

# GEÏNTEGREERD BESTEL- EN MIDDELENBEHEER VOOR OVERHEIDSINSTANTIES

STARTERSGIDS



# Voorwoord

Om overheden een volledige en toekomstgerichte oplossing te bieden, bundelen Yucoxia en ARC hun expertise. Samen bieden we één geïntegreerde digitale oplossing die bestelbeheer naadloos verbindt met het beheer en de opvolging van materialen, middelen en voertuigen.

De oplossing is volledig modulair en groeit mee met uw organisatie. U start waar uw noden vandaag liggen: met bestelbeheer, met materiaal- en middelenbeheer, of met een combinatie van beide. Alles sluit perfect aan op uw interne processen, regelgeving en ambities.





## De uitdaging: bestellen hoeft niet complex te zijn

Waarom kan je vandaag als particulier thuis in enkele klikken iets bestellen, maar voelt datzelfde proces op het werk vaak omslachtig en tijdrovend aan?

Bij veel overheidsinstanties is bestellen uitgegroeid tot een complex proces van regels, contracten, budgetten en systemen. Medewerkers weten vaak niet:

- waar ze een product of dienst correct moeten bestellen,
- via welke weg ze hun bestelling of aanvraag moeten plaatsen,
- of er een raamcontract bestaat,
- welke procedure of goedkeuring nodig is,
- en of ze wel binnen budget of bevoegdheid handelen.

Het gevolg? Een enorme druk op de collega's van de aankoop- en logistieke afdeling, met de nodige frustratie, tijdverlies en administratieve uitdagingen tot gevolg. Terwijl de technologie er wél is om het eenvoudiger te maken.

Yucopia vertrekt vanuit een eenvoudige vraag: wat als bestellen op het werk even intuïtief was als bestellen thuis, maar dan volledig volgens de regels?





## Wat is Yucopia?

Yucopia is een intuïtieve aankoop- en besteloplossing die medewerkers toelaat producten en diensten te bestellen volgens de regels van de organisatie en de wetgeving, zonder complexiteit.

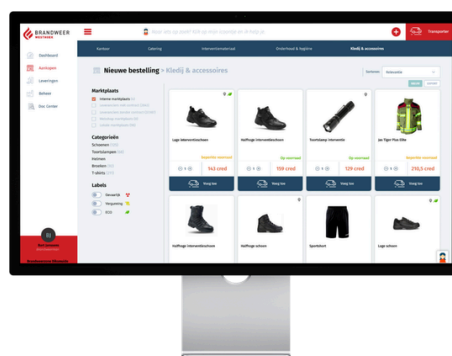
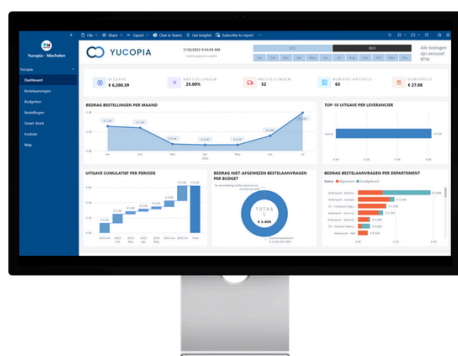
Medewerkers hoeven geen kennis te hebben van:

- aanbestedingsregels,
- contractvoorwaarden,
- budgetstructuren,
- of ERP-systemen.

Yucopia gidst hen automatisch naar de juiste keuze. Altijd. Niet voor niets wordt Yucopia vaak omschreven als “de bol.com van de overheden”:

- één centrale omgeving,
- alle goedgekeurde leveranciers,
- duidelijke catalogi, ook voor interne voorraden (kleding, interventiemateriaal, ...)
- en een bestelervaring die vanzelfsprekend aanvoelt.

Achter die eenvoud zit een sterke motor die contracten, budgetten, bevoegdheden en regelgeving afdwingt, zonder dat de gebruiker dit merkt.



# Bestellen zonder drempels, mét controle

Elke bestelling en elke bestelaanvraag die via Yucopia verloopt, wordt automatisch:

- geregistreerd,
- beheerd,
- opgevolgd,
- en gerapporteerd.

Zonder dat medewerkers toegang nodig hebben tot complexe financiële of ERP-software.

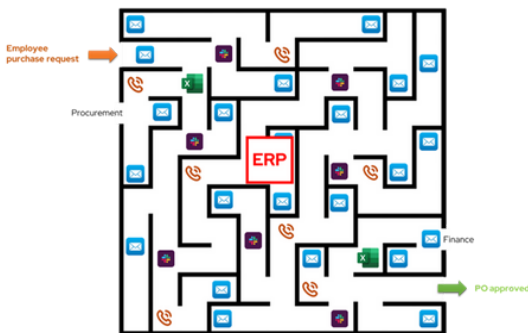
Doordat de bestelervaring zo intuïtief is, verdwijnt de neiging om “het zelf even te regelen” via andere kanalen. Medewerkers hoeven niet langer te zoeken, te mailen of te improviseren.

Het resultaat:

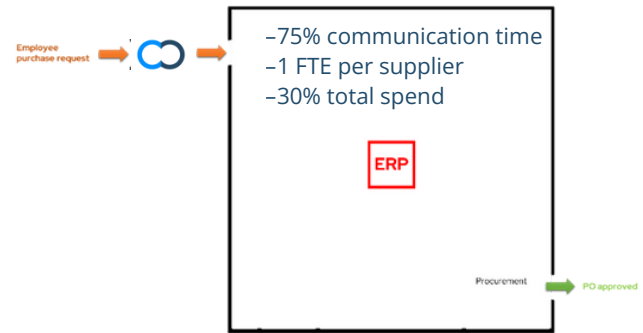
- bestaande raamcontracten worden maximaal benut,
- aankopen gebeuren consequent volgens de afspraken,
- en de organisatie behoudt volledige controle.

Yucopia koppelt bovendien naadloos met bestaande ERP-systemen zoals Mercurius, CEVI, SAP en MS, maar schermt deze complexiteit volledig af voor de eindgebruiker.

## Zonder Yucopia



## Met Yucopia



### Vlaamse overheid doet boodschappen met aankoopbot

Steeds meer Vlaamse ambtenaren kunnen voor hun werkaankopen een nieuwe tool gebruiken van het Mechelse Yucopia. Dat bespaart hen een hoop mails, telefoontjes en administratie.

WIM DE PRETER

Van een doos balpenen tot nieuwe lampen of bureaustoelen, ook in organisaties worden veel kleine en grotere boodschappen gedaan. Waarbij iemand erover moet waken dat die bestellingen wel nodig en niet te duur zijn, en dat ze geplaatst worden door iemand die daarvoor bevoegd is.

Dat hele proces van procurement vergt veel manueel opzoekwerk en

lange procedures. 'De aankoop van een eenvoudige webcam van 30 euro kan daardoor 100 euro kosten', zegt Carl Vranken, die als directeur van het Facilitair Bedrijf verantwoordelijk is voor het aankoopbeleid van de Vlaamse overheid. 'Ze zijn zelfs bereid om in te investeren om het proces te versnellen'.

Om dat proces efficiënter, goedkoper en gebruiksvriendelijker te maken ging de Vlaamse overheid in zee met de Mechelse start-up Yucopia, die de digitale aankoopsoftware ontwikkelt.

Met Yucopia kan een bestelling in principe volledig digitaal afgehandeld worden, maar daarvoor moeten ook de leveranciers op het platform

geïntegreerd worden. 'Momenteel hebben we één leverancier bij wie we volledig elektronisch kunnen bestellen. Dat levert nu al een besparing op, maar dat kan dus nog meer worden', zegt Vranken.

Yucopia werd zes jaar geleden opgericht door Olivier Glorieux en haalde in 2019 al 3,3 miljoen euro op. Ook Microsoft stak het bedrijf een klein bedrag toe. Glorieux streeft naar een omzet van 10 miljoen euro binnen drie jaar. Hij ziet een toenemende aandacht bij bedrijven voor procureer, digitale oplossingen om het aankoopproces efficiënter te maken. 'Het is naar verwachting een van de volgende bedrijfsprocessen die dankzij generatieve AI een revolutie zal doormaken', zegt hij.

En AI-assistent leidt hen door het zoek- en bestelproces.

De oplossing wordt nu geleidelijk uitgerold. 'We zouden minstens het deel van de Vlaamse overheid dat zijn dagelijkse aankopen samen organiseert, met ongeveer 19.000 ambtenaren, willen bedienen. Vandaag kunnen al zo'n 1.500 mensen de tool gebruiken', zegt Vranken. Alles samen zou de Vlaamse overheid zo'n 70 organisaties, van De Lijn en de VdAB tot Sport Vlaanderen en Wegen en Verkeer. De stad Mechelen was de eerste grote overheidsklant.

Met Yucopia kan een bestelling in principe volledig digitaal afgehandeld worden, maar daarvoor moeten ook de leveranciers op het platform

komen op een administratieve kostprijs van 200 euro voor één aankoop.' Om dat proces efficiënter, goedkoper en gebruiksvriendelijker te maken ging de Vlaamse overheid in zee met de Mechelse start-up Yucopia, die de digitale aankoopsoftware

# De oplossing in de praktijk

Yucopia is ontworpen voor de 'gewone' medewerker, maar gebouwd volgens de noden van aankoop-, financiële en IT-teams.

Met Yucopia kunnen medewerkers:

- bestellen zonder opleiding of handleiding,
- automatisch de juiste procedure volgen,
- en nooit buiten contract, budget of bevoegdheid gaan.

Voor de organisatie betekent dit:

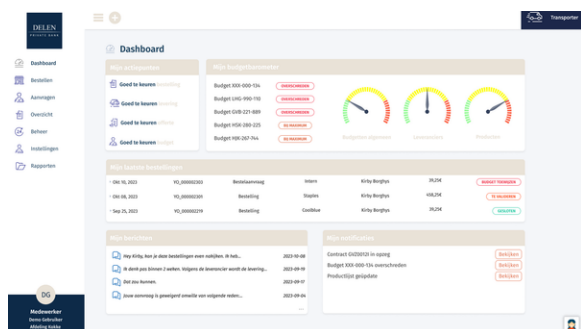
- centrale configuratie van gebruikers, rollen en goedkeuringsflows,
- automatische doorvertaling naar alle leveranciers,
- tot 75% minder communicatie rond bestellingen,
- en volledige controle over data, die eigendom blijft van de organisatie.

Elke medewerker krijgt één persoonlijke, veilige toegangssleutel tot alle goedgekeurde leveranciers en catalogi. Als er een contract bestaat, wordt dat automatisch gebruikt, zonder uitzonderingen.

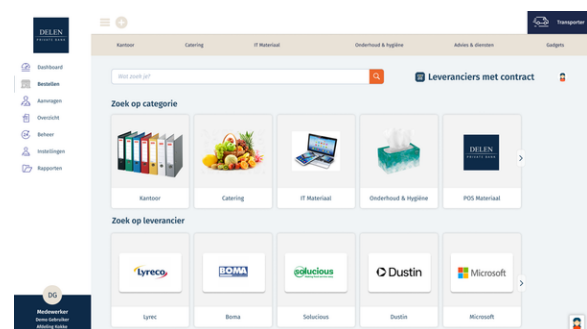
## Waarom een intuïtiever bestelproces voor ontzorging van de aankoop- en financiële afdeling zorgt:

- Bestelinfo is meteen beschikbaar voor de medewerker, zonder extra aanvraag.
- Contracten worden maximaal benut.
- Een centraal overzicht van alle bestellingen, met en zonder contract, over alle afdelingen heen geeft beter inzicht in het aankooppatroon van de organisatie.
- Garantie dat de juiste processen worden gevolgd.
- Real-time meldingen bij overschrijding van besteldrempels, zowel binnen als buiten contracten.
- Dankzij de inventarisatie van alle bestellingen en real-time rapportage is de juiste informatie (bv. voor audits) op elk moment beschikbaar.

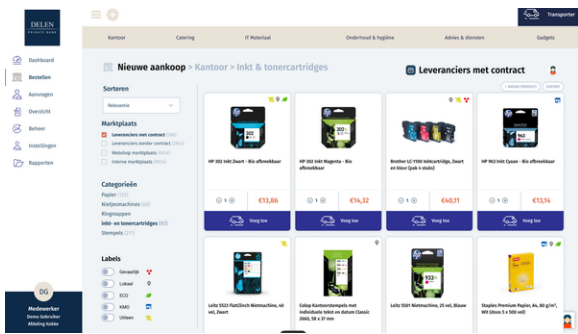
## Een blik op het Yucopia-platform



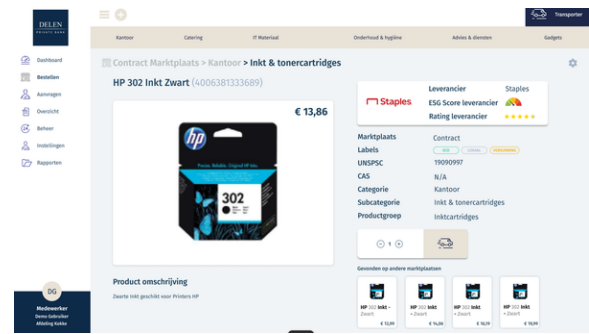
Dashboard met kerninfo & acties



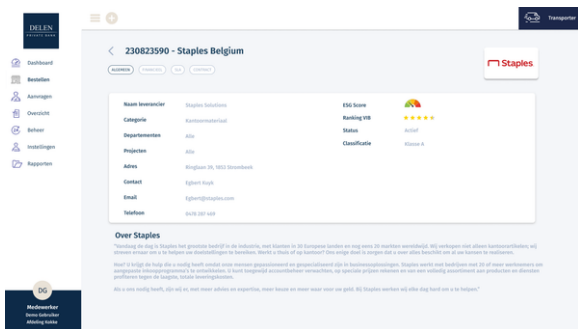
Catalogus van producten & leveranciers



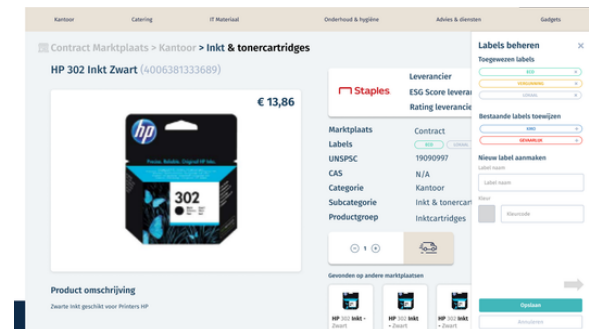
Ontdek alle beschikbare producten



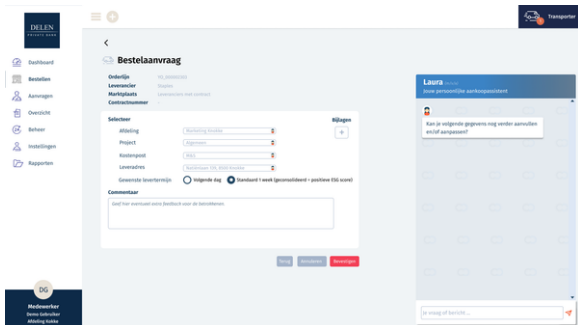
Productinfo, specificaties, labels en leverancier



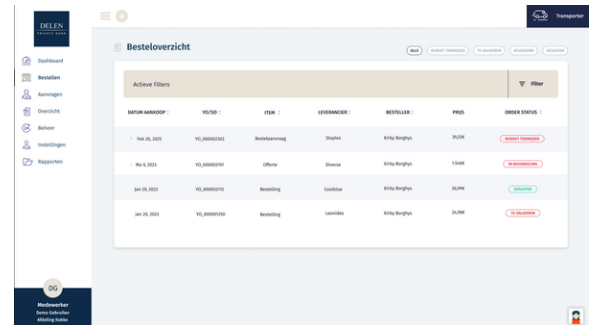
Overzicht van algemene info, lopend contract en leverancier



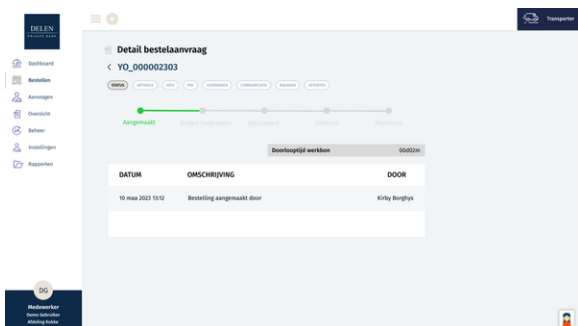
Producten eenvoudig labelen



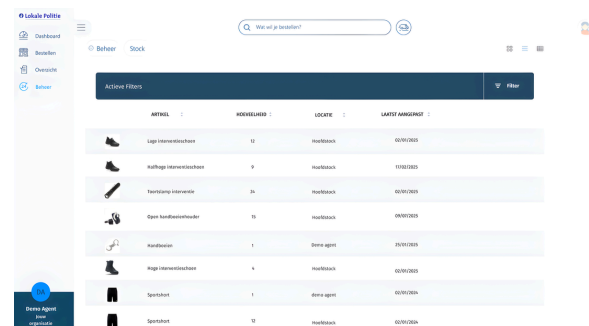
Afdelingen, kostenplaatsen en projecten automatisch invullen



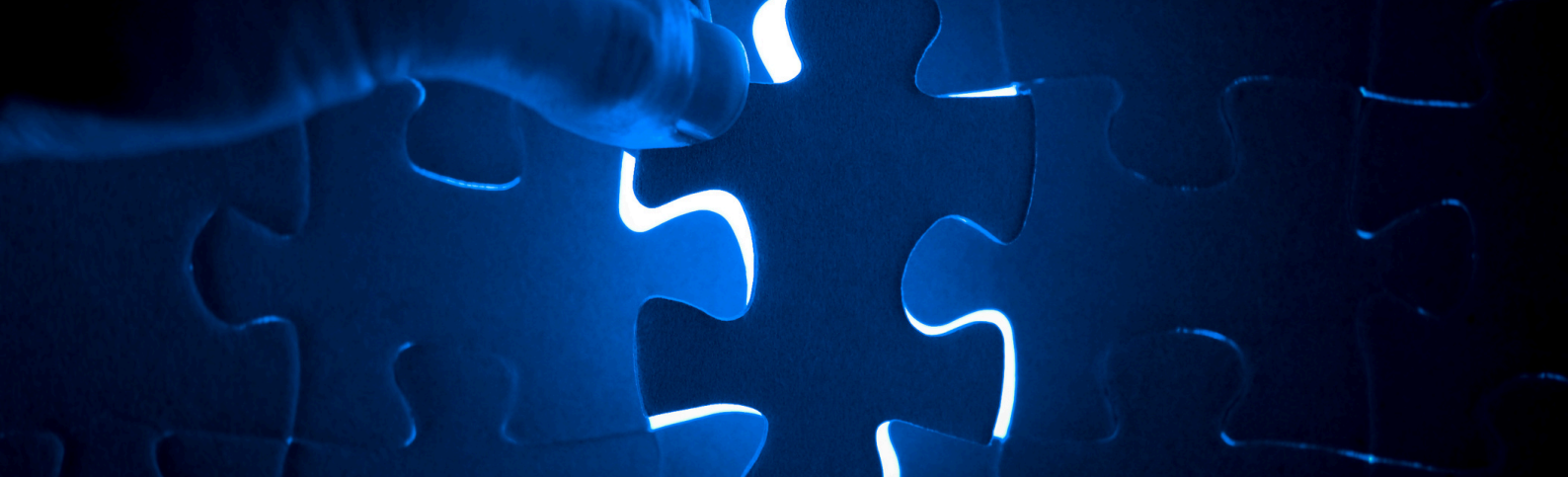
Het hart van de bestelsoftware: alle bestel- en aanvraaginfo op één plek.



Bestelaanvragen eenvoudig opvolgen



Intutief voorraadbeheer van (interne) centrale en (individuele) decentrale voorraden



## Belangrijkste troeven van Yucopia

Yucopia combineert eenvoud voor de gebruiker met kracht voor de organisatie:

- Laagdrempelig: starten zonder opleiding of voorkennis
- Toegankelijk voor alle medewerkers
- Intuïtief bestellen volgens de regels, zonder hulp van aankoopdiensten
- Autonoom beheerbare e-catalogi op basis van punten of €
- Koppelbaar met alle leveranciers van de organisatie
- Integratie met bestaande ERP-systemen

Of het nu gaat om kantoorbenodigdheden, interventiemateriaal, diensten of specifieke interne marktplaatsen: Yucopia past zich aan de werking van de organisatie aan, niet omgekeerd.

## Bewezen oplossing, klaar voor de toekomst

Yucopia is een Belgische softwareoplossing en helpt sinds 2017 organisaties om bestelprocessen eenvoudiger, correcter en efficiënter te maken.

Wat begon bij KMO's en grote ondernemingen, groeide uit tot een bewezen standaard bij publieke organisaties. Steden, gemeenten, politie- en brandweerzones, scholen, universiteiten, ziekenhuizen en de Vlaamse overheid vertrouwen vandaag op Yucopia.

Meer dan 30.000 medewerkers gebruiken Yucopia dagelijks om snel, intuïtief en correct te bestellen, mét respect voor regelgeving, budgetten en contracten.

Wanneer een bestelling ook verdere opvolging vereist (zoals gebruik, locatie, onderhoud of planning), koppelt Yucopia naadloos met de oplossingen van ARC voor het beheer van materialen, middelen en voertuigen.

Zo ontstaat één logisch geheel: van correcte aankoop tot efficiënt beheer.



## Clicx: grip, inzicht en controle over uw middelen

Clicx is een digitaal materiaal- en middelenbeheersysteem dat organisaties volledig overzicht en controle geeft over al hun werkmiddelen. Vanuit één centrale inventaris biedt Clicx, ondersteund door geconnecteerde technologie, realtime inzicht in locatie, gebruik, beschikbaarheid, historiek, keuringen en onderhoud.

Clicx ondersteunt niet alleen beheer, maar ook de dagelijkse samenwerking binnen uw organisatie. Medewerkers ontvangen taken, registreren acties en melden schade of feedback eenvoudig via de mobiele applicatie. Zo beschikt u steeds over actuele en betrouwbare informatie, rechtstreeks vanop het terrein.

### Hoe Clicx werkt: van registratie tot optimalisatie

#### Fase 1 – Registratie van uw middelen

- Alle middelen samengebracht in één overzicht
- Keuringen en onderhoud gekoppeld aan elk middel, met automatische herinneringen
- Beschikbaarheid eenvoudig opvolgen via slimme planningen
- Optioneel: koppeling met bestaande systemen via API's

#### Fase 2 – Realtime inzicht

- Realtime inzicht in de locatie van assets
- Defecten en problemen rechtstreeks melden vanaf het terrein
- Gebruik, onderhoud en keuringen automatisch geregistreerd

#### Fase 3 – Slimme optimalisatie

- Alle data overzichtelijk in dashboards
- Trends en prestaties die leiden tot lagere kosten en hogere efficiëntie
- Naadloze integratie met ERP-, HR- of onderhoudssystemen via API's

Het resultaat: minder zoekwerk, minder stilstand en altijd de juiste middelen op de juiste plaats.



## Het Clicx-ecosysteem

*Slimme hardware, betrouwbare connectiviteit en één centraal platform.*

### Slimme hardware: tags & trackers

Met slimme tags, trackers en sensoren maakt Clicx elk middel digitaal zichtbaar. Afhankelijk van het type asset kiest u de technologie die het best past bij uw werking.

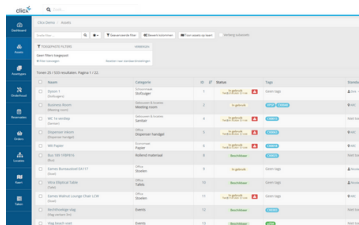
<b>PASSIEVE TAGS</b> Manuele scanregistratie	<b>SEMI-ACTIEVE TAGS</b> Automatische detectie via scanner	<b>ACTIEVE TAGS</b> Autonome locatiebepaling
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>QR</b></p> <p>Passieve tag Visuele scan Camera</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>NFC</b></p> <p>Passieve tag Nabijheidsscan NFC-lezer</p> </div> </div> <p>Manuele identificatie aan de hand van de camera of NFC reader</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>BLE</b></p> <p>Actieve tag 0-10m bereik scan Bluetooth</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>RFID</b></p> <p>Passief / Actief 0-6m bereik scan RFID-lezer</p> </div> </div> <p>Identificatie aan de hand van vaste gateway, vehicle reader of smartphone met Bluetooth &amp; Clicx App</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>	<div style="text-align: center;">  <p><b>NB-IOT</b></p> <p>Actieve tag GSM netwerk</p> </div> <p>Autonome identificatie, positionering en rapportage van werkuren &amp; activiteiten.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;">  </div>

### Betrouwbare connectiviteit

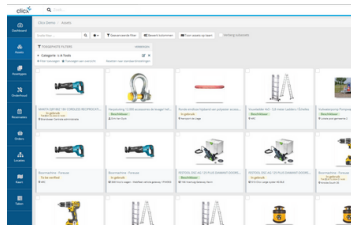
De slimme tags sturen data via betrouwbare IoT-netwerken, los van verouderde infrastructuur. Zo beschikt u altijd over actuele informatie over locatie, status en gebruik van uw middelen.

## Eén gebruiksvriendelijk platform

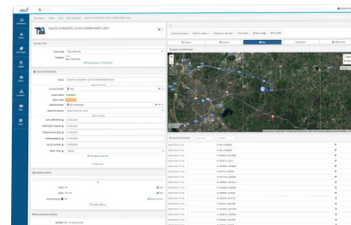
Met Clicx bundelt u alle data uit slimme tags en connectiviteit in één gebruiksvriendelijk platform. U krijgt realtime inzicht in status, locatie en beschikbaarheid van uw middelen.



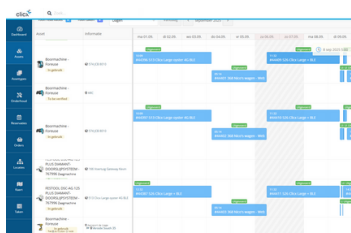
Assetlijst



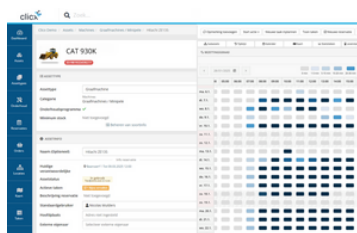
Galerijweergave



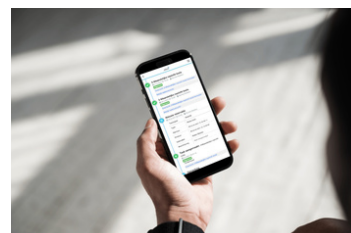
Localisering



Planning



Draaiuren



Applicatie

De Clicx Mobile app (iOS & Android) laat teams assets eenvoudig scannen, beheren en reserveren, met altijd zicht op inzetbaarheid. Locatie, logistiek, onderhoud en keuringen worden automatisch opgevolgd en geregistreerd.



Via de open API integreert Clicx vlot met ERP-, HR- en onderhoudssystemen, zodat alle informatie centraal beschikbaar blijft.

## Resultaat

Dankzij slimme hardware, betrouwbare connectiviteit en het Clicx-platform beschikt u altijd over een actueel en betrouwbaar overzicht van uw middelen. Losse lijsten maken plaats voor realtime data die planning, onderhoud en operaties ondersteunen.

Het resultaat is meteen voelbaar: minder zoekwerk, tijdig onderhoud, sneller beschikbaar materiaal en weloverwogen beslissingen op basis van feiten in plaats van aannames.

# Webfleet: maximale controle over uw voertuigen

## Voertuigvolgsysteem

Altijd realtime inzicht in locatie, ritten en onderhoud van uw voertuigen. De basis voor veilig, efficiënt en kostenbewust vlootbeheer.

- **Realtime tracking:** Volg voertuigen live, altijd en overal.
- **Geofencing:** Automatische meldingen bij in- en uitrijden van zones.
- **Rithistoriek:** Overzicht van routes, stops en gebruik.
- **Rijgedrag & events:** Inzicht in remmen, accelereren en afwijkend rijgedrag.
- **Snelheidscontrole:** Monitor snelheidspatronen voor veiliger rijden.
- **Onderhoudsopvolging:** Tijdige meldingen voor gepland en urgent onderhoud.



### Basis voertuigvolgsysteem

01



**Webfleet tracker** koppelt met de boordcomputer voor realtime data, integreert zwaailichten en sirene en ondersteunt bestuurderidentificatie. Seconde-updates en koppeling met prioritaire verkeerslichten zorgen voor maximale precisie en controle.

### Optionele uitbreidingen

02



**Clicx-gateway** voor inventarisatie en detectie van werkmateriaal in het voertuig

03



**Driver terminal:** Bestuurdersinterface op vaste beugel, met integratie voor dispatching en aanpasbare prioritaire navigatie.

03



**Pro I:** Identificatiebadgellezer voor bestuurders

04



**Dashcam & 360°-camera:** Slimme camera-oplossing met 360°-zicht en cabinecamera

## Voertuigonderhoud & conditie

Houd uw vloot in topconditie met slimme voertuigdiagnostiek en digitale inspecties. Minder stilstand, meer veiligheid en hogere productiviteit.

- **Diagnostische events:** Overzicht van foutmeldingen per ernst en type.
- **Gedetailleerde data:** Volledige context per melding, inclusief voertuigstatus.
- **Historiek & trends:** Inzicht in terugkerende problemen.
- **Aangepaste meldingen:** DTC's, CAN-waarschuwingen en check engine alerts.
- **Smart notifications:** Zelf bepalen wie, wanneer en hoe meldingen ontvangt.
- **Webfleet Vehicle Check:** Applicatie voor digitale voertuiginspecties.

## Bestuurdersidentificatie & rijstijlcoaching

Koppel rijgedrag aan de juiste bestuurder en stimuleer veiliger, zuiniger en bewuster rijgedrag. Met Bestuurdersidentificatie en OptiDrive krijgt u volledig inzicht in prestaties, gedrag en verbeterpunten – realtime én achteraf.

### Bestuurdersidentificatie

- Vaste gebruiker
- Badge
- Smartphone
- Persoonlijke code
- Driver terminal



### Rijstijlcoaching & feedback (OptiDrive)

Ondersteun bestuurders actief in veiliger en zuiniger rijden, met directe feedback en praktische inzichten.

#### Belangrijkste functies

- Realtime feedback: Waarschuwingen bij snelheid, abrupt remmen en stationair draaien.
- Advies onderweg: Eco-driving en schakeladvies voor lager verbruik.
- Analyse achteraf: Rapporten per rit, bestuurder, week of maand.
- Praktische tips: Direct beschikbaar via de PRO Driver Terminal.

### Prioritaire routegeleiding

Zorg ervoor dat uw medewerkers steeds de meest efficiënte en geschikte route volgen naar de locatie waar ze nodig zijn. Dankzij prioritaire routegeleiding worden zij niet onnodig omgeleid door standaardnavigatie, maar bereiken ze tijdig en doelgericht hun bestemming.



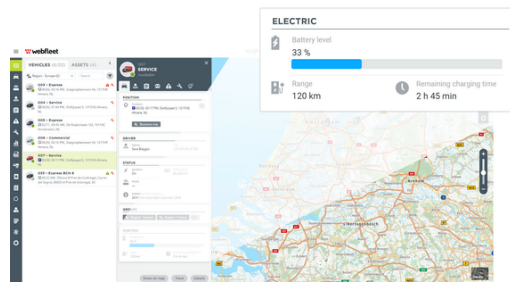
## Elektrificatie van uw vloot

Een succesvolle overstap naar elektrisch rijden vraagt inzicht, planning en slim energiebeheer. Alles geïntegreerd in één platform.

Bouwstenen voor elektrificatie

Transitie & analyse

- Geschiktheid voertuigen
- TCO- en CO<sub>2</sub>-berekeningen
- Laadbehoefte per locatie

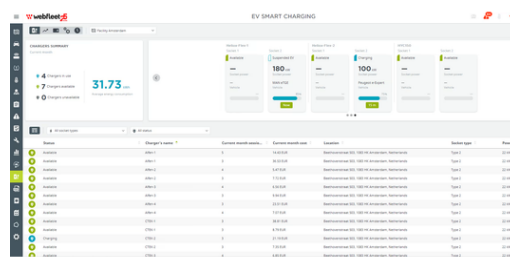


Fleet management

- Eén overzicht voor elektrische en traditionele voertuigen
- Realtime inzicht in batterij, bereik en verbruik

Slim laden & energiebeheer

- Laadplanning op basis van ritten
- Kostenoptimalisatie via energietarieven
- Slimme load balancing



Accuanalyse & restwaarde

- Inzicht in batterijdegradatie
- Historische laad- en rijdata
- Tijdige vervangingsplanning

Laadinfrastructuur & monitoring

- Advies bij installatie
- Centrale monitoring van laadpunten
- Inzicht in kosten en gebruik



## Voertuigcamera's

Slimme video-oplossingen voor veiligheid, inzicht en bewijs. Webfleet Video combineert dashcams met AI-analyse.

Belangrijkste voordelen

- Meer veiligheid: Realtime waarschuwingen bij risicogedrag.
- Betrouwbaar bewijs: Duidelijke beelden bij incidenten.
- Volledige dekking: CAM Lite tot CAM Pro met extra camera's (bijna 360°).
- Slimme AI-technologie: ADAS & DMS voor directe feedback.
- Privacy & compliance: Volledig EU-conform, privacy by design.



CAM Lite



CAM Pro

## Kom in contact

Heeft u interesse in Yucopia, Clicx of Webfleet? Dan kan u vandaag al starten met het samenstellen van een oplossing op maat. U bepaalt zelf welke oplossingen u wanneer integreert, volledig afgestemd op uw behoeften. Aarzel niet en neem contact op met Yucopia of ARC. Wij begeleiden u graag bij elke stap.

### Yucopia 2.0

BE1030.435.354  
de Limburg Stirumlaan 24  
1780 Wemmel, België  
+32 478 287 467  
sales@yucopia.com



### ARC

BE0432.599.511  
Koningin Astridlaan 62  
2550 Kontich, België  
+32 3 259 05 00  
sales@arc.be



Nicolas Mulders - ARC



Serge Broos - ARC



Olivier Glorieux - Yucopia 2.0

COYUCOPIA<sup>2.0</sup>

